

# Information om hur KPA Pension behandlar dina personuppgifter

## Så hanterar KPA Pension dina personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska vara trygg i hur vi hanterar dina personuppgifter. Personuppgifter är uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till dig som person. Den här informationen har till syfte att i enlighet med GDPR ge dig en övergripande information om bland annat vilka uppgifter som vi hämtar och varför, hur vi använder dem och vilka rättigheter du har.

KPA Pension bedriver en försäkringsverksamhet som i stor utsträckning är reglerad i lag och vi står under Finansinspektionens tillsyn. När vi tillhandahåller försäkringar, behöver vi behandla personuppgifter. Denna information syftar till att förklara hur vi behandlar personuppgifter.

Informationen gäller dig som är kund hos oss, antingen som individ eller arbetsgivare. Även dig som berörs av våra tjänster, besöker våra digitala kanaler eller på annat sätt kommer i kontakt med oss.

Det är viktigt att du läser och förstår denna information innan du använder våra tjänster. Om du har några frågor kring hur dina personuppgifter behandlas, kan du kontakta oss via kontaktuppgifterna som du finner under avsnitt 11.

## Översikt över vår information till dig

1. Vilket bolag ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter?
2. Varför behandlar vi dina personuppgifter och vilken laglig grund stödjer vi oss på?
3. Vilka kategorier av personuppgifter behandlar vi?
4. Varifrån inhämtar vi personuppgifter?
5. Gemensam behandling av personuppgifter
6. Vem kan vi lämna ut personuppgifter till?
7. Cookies
8. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?
9. Överföringar av personuppgifter
10. Dina rättigheter och klagomål
11. Kontaktuppgifter
12. Särskilt om behandling hos KPA Pensionservice AB
13. Särskilt om behandling av kontaktpersoner

# 1. Vilket bolag ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter?

KPA Pension är ett varumärke som representerar verksamheten i följande bolag:

KPA Pensionsförsäkring AB, org.nr. 516401-6544

KPA Livförsäkring AB, org.nr 502010-3502

KPA Pensionservice AB med särskilt företagsnamn Pensionsvalet, org.nr 556569-1077

KPA Pensionsförsäkring AB hanterar personuppgifter som pensionsförsäkringsbolag. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen. Om du omfattas av försäkring hos KPA Pensionsförsäkring AB så är detta bolag också personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

KPA Livförsäkring AB hanterar personuppgifter som livförsäkringsbolag. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen. Om du omfattas av försäkring hos KPA Livförsäkring AB är detta bolag också personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

KPA Pensionservice AB tillhandahåller flera olika tjänster och hanterar personuppgifter som förvaltare och administrativ partner till våra kunder – arbetsgivare inom kommuner, kommunala bolag och regioner samt arbetsmarknadens parter. Flera tjänster innefattar behandling av kundernas uppgifter, däribland deras personuppgifter. Ändamålet med behandlingen bestäms av våra kunder och inte av KPA Pensionservice AB. Det innebär att det är kunden som är personuppgiftsansvarig och att KPA Pensionservice AB agerar som personuppgiftsbiträde och behandlar uppgifterna för kundens räkning och enligt dennes instruktioner. Relationen mellan kunden som personuppgiftsansvarig och KPA Pensionservice AB som personuppgiftsbiträde regleras i ett avtal om behandling av personuppgifter.

Inom vissa kollektivavtalsområden är KPA Pensionservice AB med valcentral (Pensionsvalet) personuppgiftsansvarig för den behandling av dina personuppgifter som sker för pensionsadministrationen enligt dessa kollektivavtal. Läs mer på [Pensionsvalet.se](https://pensionsvalet.se)

Bolagen i KPA Pension har en gemensam kundservice och gemensamma kontaktuppgifter enligt nedan i avsnitt 12. För viss personuppgiftsbehandling har bolagen i KPA Pension ett gemensamt ansvar, se avsnitt 5.

## 2. Varför behandlar vi dina personuppgifter och vilken laglig grund stödjer vi oss på?

Vi behöver behandla dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla pensionsförsäkringar och tillhörande tjänster på ett tryggt och säkert sätt.

Vi behandlar huvudsakligen dina personuppgifter för att kunna uppfylla de åtaganden vi har enligt gällande kollektivavtal eller det individuella avtal vi ingått med dig. Vi behöver också behandla uppgifterna när vi är skyldiga att göra det för att vi har rättsliga förpliktelser eller undantagsvis för känsliga personuppgifter, för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk samt för att vår behandling är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra de skyldigheter som vi har i egenskap av försäkringsbolag inom områdena social trygghet och socialt skydd.

Vi kan också i vissa fall – när vi har ett berättigat intresse – behandla dina personuppgifter med stöd av en så kallad intresseavvägning. En behandling får då endast ske om KPA Pensions intresse av att behandla uppgifter anses väga tyngre än den registrerades intresse.

Vid insamling av e-postadresser för utskick av nyhetsbrev inhämtar vi ditt samtycke till behandlingen. När vi använder samtycke som laglig grund, informerar vi dig om detta i samband med att vi ber om ditt samtycke.

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål.

- Förbereda försäljning och rådgivning om försäkring och tillhörande tjänster.
- Ingå, administrera och fullgöra avtal om exempelvis försäkring och tillhörande tjänster.
- Reglera försäkringsfall och hantera ersättningar under försäkringsavtalet.
- Riskhantering, framtagande av premietariffer, försäkringsvillkor och återförsäkring.
- Följa lagar och regler som gäller i vår verksamhet.
- Utveckla och förbättra våra produkter och tjänster, både befintliga och nya.
- Utveckla och testa våra system för att hantera våra produkter och tjänster på ett säkert och effektivt sätt.
- I vart och ett av ovanstående ändamål ingår alltid att ta fram den statistik som vi behöver i verksamheten.

### **Förbereda försäljning och rådgivning om försäkring och tillhörande tjänster**

Vi behandlar dina personuppgifter som privatkund för att kunna lämna råd om försäkringar och tillhörande tjänster samt för att förbereda avtal med dig, exempelvis när du ringer till kundservice och när du begär offert från oss.

Vi behandlar också dina personuppgifter som anställd för att på arbetsgivares begäran kunna beräkna och lämna uppgift om försäkring.

Vår lagliga grund för ovan behandlingar är att förbereda och fullgöra avtal och fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga, behandlar vi dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk samt för att vår behandling är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra de skyldigheter som vi har i egenskap av försäkringsbolag inom områdena social trygghet och socialt skydd.

Vi behandlar också personuppgifter om dig som kontaktperson i upphandlande kommun, kommunalt bolag och region när vi hanterar anbud/upphandlingar för KPA Pensionservice AB. Vår lagliga grund för att administrera och lämna anbud och för vår behandling av personuppgifterna är att vårt intresse i att få utföra behandlingen anses väga tyngre än ditt intresse att behandlingen inte sker (intresseavvägning). Intresseavvägningen sker endast i fråga om sådan behandling som avser hantera anbud/upphandlingar och endast beträffande sådana personuppgifter som är av okänslig natur (namn, organisation, telefonnummer, e-postadress).

### **Ingå, administrera och fullgöra avtal om exempelvis försäkring och tillhörande tjänster**

När du som privatperson ansöker om försäkring, exempelvis privat pensionsförsäkring och privat fondförsäkring, behöver vi behandla dina personuppgifter för att kunna ingå och sedan fullgöra avtalet vi tecknar. Vi behöver också personuppgifter för bland annat fakturering, beslut om rätt till ersättning och beräkning av ersättningens storlek.

När du vill teckna en pensionsförsäkring eller en fondförsäkring, kan vi först behöva göra en bedömning av din hälsa. Du får då lämna in en hälsodeklaration samt en fullmakt så att vi får rätt att inhämta hälsodata från dina journalhandlingar. Dessa uppgifter kan ligga till grund för premieberäkningen och för vår bedömning av om du kan meddelas försäkringen.

Vi behöver också behandla personuppgifter när en arbetsgivare tecknat försäkring hos oss för sina anställda, till exempel på grund av kollektivavtalad tjänstepension.

När vi ingått ett försäkringsavtal behöver vi kunna sända dig försäkringsbesked och i övrigt tillhandhålla dig information om försäkringen. Vi kan även på din begäran ändra omfattning av försäkringen.

Vår lagliga grund för ovan behandlingar är att förbereda och fullgöra avtal och fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga, behandlar vi dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk samt för att vår behandling är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra de skyldigheter som vi har i egenskap av försäkringsbolag inom områdena social trygghet och socialt skydd.

Vi behandlar också personuppgifter när du väljer att prenumerera på våra nyhetsbrev. Behandlingen sker för att vi ska kunna administrera prenumerationen och skicka ut informationen. Den rättsliga grunden är att du samtycker till behandlingen i samband med anmälan som prenumerant.

### **Reglera försäkringsfall och hantera ersättningar under försäkringsavtalet**

Vi behöver registrera dina personuppgifter när vi ska beräkna och betala ut ersättning enligt kollektivavtal samt skicka pensionsbeslut och kontrolluppgift på utbetald pension. Vid reglering av efterlevandepension och familjeskydd samt vid utredning av dödsfall kan vi också komma att hantera uppgifter om personer som är förmånstagare och gode män. Beroende på vad det är för försäkring kan vi även behöva inhämta hälsouppgifter.

Vår lagliga grund för att hantera försäkringsfall är att förbereda och fullgöra avtal och fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga, behandlar vi dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk samt för att vår behandling är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra de skyldigheter som vi har i egenskap av försäkringsbolag inom områdena social trygghet och socialt skydd.

### **Riskhantering, framtagande av premietariffer, försäkringsvillkor och återförsäkring**

Vi behöver kunna bedöma risken i vår verksamhet för att beräkna och fastställa korrekta försäkringspremier och försäkringsvillkor. För vissa produkter inom tjänstepension är det kollektivavtalsparterna som beslutar om försäkringsvillkoren. Vår lagliga grund för dessa behandlingar är att fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga, behandlar vi dina personuppgifter för att vi ska fullgöra de skyldigheter som vi har i egenskap av försäkringsbolag inom områdena social trygghet och socialt skydd.

### **Följa lagar och regler som gäller i vår verksamhet**

För att kunna följa gällande lagar och regler som är tillämpliga på försäkringsverksamhet, behöver vi ibland behandla personuppgifter. Exempelvis för att:

- vi är skyldiga att i vissa fall lämna kontrolluppgifter avseende dig och dina försäkringar till Skatteverket,
- vi är skyldiga att föra ett register över kundklagomål,

- vi är skyldiga att registrera inträffade incidenter,
- vi är skyldiga att redovisa vissa uppgifter till Skatteverket för att amerikanska federala skattemyndigheten (IRS) ska få uppgifter om amerikanska personers tillgångar och kapitalinkomster utanför USA,
- vi är skyldiga att vidta åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Vår lagliga grund för dessa behandlingar är att fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga, behandlar vi dina personuppgifter för att vi ska kunna fullgöra de skyldigheter som vi har i egenskap av försäkringsbolag inom områdena social trygghet och socialt skydd.

### **Utveckla och förbättra våra produkter och tjänster, både befintliga och nya**

På KPA Pension strävar vi ständigt efter att förbättra våra produkter och erbjudanden, förenkla för våra kunder och ha en konkurrenskraftig prissättning. För att åstadkomma det behöver vi göra olika slags analyser och statistik baserat på kunddata. Det kan till exempel vara data från användare av KPA Pensions webb eller omdömen om oss som vi bett våra kunder att lämna. Vi analyserar också surfbeteende för att kunna utveckla våra tjänster och erbjuda dig ännu bättre upplevelser. Ett sådant exempel är att anpassa och förbättra innehållet på webbsidorna, baserat på hur du använder våra inloggade tjänster i kombination med annan information vi har om dig.

Den lagliga grunden för dessa behandlingar är KPA Pensions berättigade intresse av att behandla dina personuppgifter för att utföra marknads- och kundanalyser för affärsutveckling och för att förbättra vårt produktutbud.

### **Utveckla och testa våra system för att hantera våra produkter och tjänster på ett säkert och effektivt sätt**

Vi kan även använda dina personuppgifter för att utveckla och testa våra system för att hantera våra produkter och tjänster på ett säkert och effektivt sätt. Behandlingen utgör en teknisk och organisatorisk åtgärd för att skydda personuppgifterna enligt dataskyddsförordningen.

### 3. Vilka kategorier av personuppgifter behandlar vi?

Dina personuppgifter är viktiga att behandla för att vi ska kunna tillhandahålla dig pensionsförsäkring, tjänstepension och tillhörande tjänster samt för att anpassa vår rådgivning till dina behov. Vilka uppgifter vi inhämtar beror på vilken försäkring eller tjänst vi avtalar om.

Om du inte själv har ingått avtal med oss, kan du ändå finnas registrerad hos KPA Pension. Det gäller exempelvis om du varit i kontakt med oss, om du omfattas av tjänstepension hos din arbetsgivare, ditt fackförbund, om du har fått ersättning i samband med ett försäkringsfall, eller om du annars är medförsäkrad eller förmånstagare. Du kan också finnas registrerad om du exempelvis är kontaktperson hos något företag som har försäkring hos oss. Vi behandlar uppgifter om postnummer vilket kan vara indirekta personuppgifter. Ändamålet med behandlingen är att kvalitetssäkra kontaktuppgifter till kunder. Ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är även i dessa fall det KPA bolag som är ansvarig försäkringsgivare.

De personuppgifter vi behandlar kan delas in i följande kategorier.

- Identifieringsuppgifter, såsom namn, kundnummer, civilstånd, personnummer eller samordningsnummer.
- Kontaktuppgifter, såsom namn, adress, telefonnummer eller e-post-adress.
- Försäkringsuppgifter och ekonomisk information såsom uppgifter om försäkrade personer, premier, inkomstuppgifter, skadeuppgifter, hushållsuppgifter, uppgifter om medförsäkrade eller förmånstagare.
- Betalningsuppgifter, såsom premier, kontouppgifter, uppgift om betalare, aviseringar eller påminnelser.
- Uppgifter som krävs enligt lag, såsom skattehemvist, uppgifter som krävs för grundläggande kundkännedom och bekämpning av penningtvätt eller terrorism.
- Särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga uppgifter), såsom uppgifter om hälsa eller tillhörighet till försäkrad grupp som exempelvis kan vara en fackförening eller en hälsoorganisation i de fall behandlingen är nödvändig i försäkringsverksamheten.
- Uppgifter om brott, såsom vid anmälningar av misstänkta försäkringsbedrägerier.
- Uppgifter om kommunikation såsom e-post, chatt och meddelanden, IP-adress, inspelade telefonsamtal, inkomna handlingar och bilder och statistik kring användning av våra digitala tjänster.
- Uppgifter som indirekt kan kopplas till dig såsom postnummer.

Dina personuppgifter behandlas med sekretess, i enlighet med våra etiska regler. Vi har också vissa skyldigheter enligt lag att upprätthålla sekretess, exempelvis får vi enligt lag inte lämna ut uppgift till någon om att hen är förmånstagare.

## 4. Varifrån inhämtar vi personuppgifter?

Uppgifter hämtas in från dig, men också från externa källor, exempelvis från:

- organisationer, uppdragsgivare eller arbetsgivare som har tjänstepension hos oss som gäller för dig,
- annan försäkringsgivare eller förmedlare/mäklare,
- myndigheter, externa register såsom Statens Personadressregister (SPAR), EU:s sanktionslistor och Bisnode InfoTorg,
- Genom cookies (se mer under avsnitt 7 "Cookies").

## 5. Gemensam behandling av personuppgifter

### Adresser och kontaktuppgifter

KPA Pension med bolagen ovan i avsnitt 1. har ett gemensamt ansvar för behandling av din adress och dina kontaktuppgifter. Behandlingen görs gemensamt för att a) förenkla inhämtning av namn och adress och andra uppgifter från Statens personadressregister (SPAR), b) effektivt hantera aviseringar från SPAR som innehåller bland annat automatiska adressändringar och uppgifter om dödsfall och c) vara bolagens gemensamma källa för adresser och kontaktuppgifter. Uppgifterna samlas in från dig och från allmänt tillgängliga adresskällor.

Vår lagliga grund för dessa gemensamma behandlingar är en intresseavvägning där vi anser att vårt intresse av att behandla dina personuppgifter gemensamt väger tyngre än ditt intresse av att uppgifterna skulle behandlas enskilt, eftersom vi bedriver vår verksamhet samordnat och har behov av en effektiv och rationell hantering av kontaktuppgifter till alla registrerade i försäkringsverksamheten på ett enhetligt sätt.

### Kundservice och försäkringsadministration

KPA Pension med bolagen ovan i avsnitt 1. har också ett gemensamt ansvar för behandling av enkla och grundläggande uppgifter om dig, dina försäkringar, tjänstepension och ersättningar bland annat för att möjliggöra behandling av efterlevandeskydd. Det avser uppgifter så som



namn, personnummer, civilstånd och kontaktuppgifter, uppgifter om medförsäkrade, förmånstagare, uppgift om du omfattas av gruppförsäkring, betalningsuppgifter den servicenivå du fått och eventuell reklamspärr.

Behandlingen görs gemensamt för att våra medarbetare och särskilt vår kundservice snabbt och enkelt ska kunna ge dig högsta möjliga och lämpliga servicegrad för vår samordnade rådgivning till dig och för att du, när du kontaktar oss, ska kunna få information, samordnad hantering av dina försäkringar och tjänstepension samt information som är anpassat till ditt behov och befintliga innehav av försäkringar och tillhörande tjänster.

Vi behandlar också uppgifterna gemensamt för att du exempelvis på Mina Sidor ska få en tydlig och komplett information om försäkringsskyddet för dig och ditt hushåll.

Vår lagliga grund för dessa gemensamma behandlingar är en intresseavvägning där vi anser att vårt intresse av att behandla dina personuppgifter gemensamt väger tyngre än ditt intresse av att uppgifterna skulle behandlas enskilt, eftersom vi bedriver vår verksamhet samordnat och har behov av en effektiv, enhetlig och rationell hantering av information om våra kunder i försäkringsverksamheten. När det gäller vår rådgivning och information har vi också rättsliga förpliktelser att iaktta.

### Marknadsföring

KPA Pensionservice AB, KPA Pensionsförsäkring AB och KPA Livförsäkring AB har ett gemensamt ansvar för behandling av e-post för gemensam marknadsföring för att stärka varumärket.

Personuppgifter får inte behandlas för marknadsföring av andra försäkringsprodukter, enligt villkoren för de produkter vi erbjuder. Vår marknadsföring syftar till att stärka varumärket samt att tillhandahålla generell pensionsinformation. På grund av de speciella förutsättningar som råder vid kollektivavtalade produkter har vi ingen försäljning. De flesta av våra kunder får vi genom att vi är förvalsbolag. Vår marknadsföringsstrategi är därför att få dessa kunder att vilja stanna kvar med hjälp av varumärkestärkande kampanjer.

Eftersom personuppgifter inte används för marknadsföring av andra försäkringsprodukter finns inte någon möjlighet att spärra personuppgifter från marknadsföring. Detta gäller dock inte e-postadresser. E-postadresserna har inhämtats med godkännande om användning för marknadsföring. Du kan själv ta bort detta godkännande på Mina sidor eller via kundservice. I varje e-postutskick finns också en länk för avregistrering.

### Kooperativa tjänstepensioner

KPA Pension har gemensamt personuppgiftsansvar med andra bolag inom koncernen när det gäller viss administration av tjänstepensioner under gällande kollektivavtal, pensionsreglementen och särskilda avtal för arbetsgivare inom den kooperativa sektorn. Den gemensamma hanteringen av pensionsavtalen avser nödvändiga uppgifter för anslutning till aktuell pensionsplan, fakturering av pensionsavsättningar, avgifter och premier, den gemensamma och samordnade informationen till alla berörda anställda om kooperativa tjänstepensioner samt den samordnade utbetalningen av tjänstepensionerna.

Vår lagliga grund för ovan behandlingar är att förbereda och fullgöra avtal, hantera tjänstepensioner under gällande kollektivavtal, pensionsreglementen och särskilda avtal för arbetsgivare inom den kooperativa sektorn samt fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga, behandlar vi dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk samt för att vår behandling är nödvändig för att vi ska fullgöra de skyldigheter som vi har i egenskap av försäkringsbolag inom områdena social trygghet och socialt skydd.

## 6. Vem kan vi lämna ut personuppgifter till?

För att kunna leverera våra försäkringar och tillhörande tjänster och för att följa lagar och regler, behöver vi ibland dela dina personuppgifter med andra, exempelvis andra försäkringsbolag eller med myndigheter. Vidare anlitar vi underleverantörer inom olika områden, exempelvis leverantörer av IT-tjänster. De kan i vissa fall behandla personuppgifter för vår räkning och är då så kallade personuppgiftsbiträden till oss. Personuppgiftsbiträden får bara behandla personuppgifter för vår räkning och på de villkor och instruktioner som vi anger. Vi ansvarar för och ställer samma krav på sekretess och säkerhet på våra underleverantörer som när vi själva behandlar dina personuppgifter.

Vi kan därför dela personuppgifter om dig med bland annat:

- andra försäkringsbolag och återförsäkringsbolag när dessa på grund av försäkring eller lag också har ansvar,
- arbetsgivare och organisationer som har tjänstepension hos oss som gäller för dig, om det är nödvändigt för att kunna uppfylla avtalet,
- myndigheter när de har stöd i lag för att hämta uppgifter om dig, exempelvis Pensionsmyndigheten vid beräkning av bostadstillägg, Försäkringskassan och Skatteverket, eller i de fall vi själva har rätt eller skyldighet att lämna uppgifter, vilket

exempelvis krävs enligt lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism,

- andra försäkringsbolag eller kreditupplysningsbolag om det är nödvändigt för våra utredningar vid oklara försäkringsfall, och då enligt gällande riktlinjer för detta,
- försäkringsförmedlare och andra som har fullmakt från dig att ta emot information om dig och dina försäkringar,
- underleverantörer som vi har avtal med och ansvar för,
- domstolar och försäkringsnämnder i händelse av tvist eller annan rättslig prövning och polisen om du blir föremål för polisutredning.

Om dina uppgifter överförs till ett land utanför EU/EES, säkerställer vi att sådan överföring är laglig.

## 7. Cookies

För att kunna leverera våra tjänster med högsta möjliga kvalitet använder vi oss av cookies och liknande tekniska lagringsmedel på webbplatsen. En cookie är en textfil som sparas på din enhet. Ytterligare information om vilka cookies vi använder och hur du kan stänga av cookies finns [här](#).

## 8. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

När du begärt offert från oss, om vi har haft en kontakt och om du har gjort en försäkringsansökan så finns det olika lagar som innebär att vi ibland måste dokumentera och spara försäkringsinformationen och dina personuppgifter, även om vi inte har ingått något avtal. Om du dock bara har begärt en offert och inte gjort någon ansökan om försäkring baserad på denna, raderar vi dina personuppgifter mycket kort tid efter det att offerttiden gått ut.

När vi ingått avtal med dig eller om du omfattas av försäkring som tecknats av din arbetsgivare eller någon organisation som du tillhör, bevarar vi de uppgifter som är nödvändiga så länge som vi har skyldigheter under avtalet och så länge som du har möjlighet att framställa krav under avtalet. Det här innebär att vi bevarar de personuppgifter som hänför sig till avtalet även en tid efter det att avtalet har löpt ut, den så kallade preskriptionstiden, som varierar beroende på vilka försäkringar vi har avtalat om.

Sammanfattningsvis gäller att vi alltid måste bevara information, inklusive personuppgifter, så länge som det är nödvändigt med anledning av de avtal, lagar och regler som gäller för försäkringsverksamheten. Vi måste också bevara personuppgifter bland annat med anledning av lagstiftning om exempelvis bokföring, försäkringsdistribution, preskriptionsregler och lagstiftning om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. När tiden för bevarandet löpt ut så raderas dina personuppgifter i enlighet med våra rutiner för gallring.

## 9. Överföringar av personuppgifter

Vi lagrar och behandlar i huvudsakligen dina personuppgifter inom EU/EES. I begränsad utsträckning anlitar vi leverantörer som finns utanför EU/EES (s.k. ”tredje land”). Dessa kan ibland ha åtkomst till de personuppgifter som lagras inom EU/EES, varför vi då säkrar att personuppgifterna skyddas på ett korrekt sätt och enligt de skyddskrav som gäller enligt GDPR. Bland annat tecknar vi avtal, som innefattar EU-kommissionens standardavtalsklausuler med den leverantör som befinner sig utanför EU/EES.

## 10. Dina rättigheter och klagomål

### Allmänt

Du har enligt GDPR ett antal rättigheter när det gäller vår behandling av dina personuppgifter. Nedan följer information om de rättigheter du har. Om du vill utöva någon av dina rättigheter ska du kontakta vår kundservice, läs mer i avsnitt 12.

### Rätt till tillgång

Vi ska informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter. Du har också rätt att begära en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter och få ett så kallat registerutdrag över de behandlingar som genomförs. En begäran om registerutdrag ska vara skriftlig och personligen undertecknad. Vi kommer att besvara dina önskemål inom en månad. Om vi av någon anledning inte kan uppfylla dina önskemål i tid, kommer vi att lämna ett motiverat besked till dig. Registerutdraget kommer att sändas till din folkbokföringsadress.

### Rätt till rättelse

Om du ser att en personuppgift som vi har om dig är felaktig, har du rätt att begära att få denna rättad. Förutsatt att det är möjligt kommer vi att underrätta de parter som vi lämnat ut

informationen till om att en rättelse skett. Vi kommer även, om du så begär, att informera dig om vilka parter vi lämnat rättelsen till.

### **Rätt till radering**

Du har enligt GDPR i viss utsträckning rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter. Notera att vi i allra flesta fall grundar vår behandling av personuppgifter på avtal om försäkring och att vi inte kan radera sådan information som vi har om dig som vi behöver för att uppfylla eller bevisa vårt avtal eller sådan information vi måste bevara enligt lag.

Du har dock rätt att få dina personuppgifter raderade om någon av följande förutsättningar föreligger.

- Om dina personuppgifter inte längre behövs för de ändamål som de behandlats för.
- Om behandlingen av dina personuppgifter grundar sig enbart på ditt samtycke och du återkallar detta och det inte finns någon annan laglig grund för behandlingen.
- Om du motsätter dig den behandling som sker med stöd av en intresseavvägning och det inte finns tvingande berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse.
- Om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsäger dig detta.
- Om dina personuppgifter har behandlats på ett olagligt sätt.
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig förpliktelse.

Förutsatt att det är möjligt kommer vi att underrätta de parter som vi lämnat ut informationen till om att en radering skett. Vi kommer även, om du så begär, att informera dig om vilka parter vi lämnat informationen till.

### **Rätt till invändning**

Du har enligt GDPR rätt att göra invändningar mot sådana behandlingar av dina personuppgifter som vi utför med stöd av vårt berättigade intresse. I din begäran, bör du tydligt ange vilken behandling som du invänder mot för att förenkla hanteringen av din begäran. Vi har rätt att fortsätta vår behandling av dina personuppgifter, trots din invändning, om vi kan visa att det finns tvingande berättigande skäl som väger tyngre än ditt intresse av att behandlingen inte sker.

### **Rätt till begränsning**

Du har enligt GDPR rätt att begära att behandling av dina personuppgifter ska begränsas om någon av följande förutsättningar föreligger.

- Om du anser att de personuppgifter vi behandlar om dig inte är korrekta, kan du begära att vår behandling begränsas under tiden vi undersöker om informationen är korrekt.

- Om en behandling är olaglig men du motsätter dig att dina personuppgifter raderas och istället begär att en begränsning av användningen sker.
- När vi inte längre behöver personuppgifterna för ändamålet för vilket de samlades in men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- När du har invänt mot den behandling av dina personuppgifter som sker med stöd av ett berättigat intresse, kan du begära att vår behandling begränsas under tiden vi undersöker om vi har rätt att fortsätta vår behandling.

Om behandlingen av dina personuppgifter begränsas, kommer vi endast att behandla dessa för lagring, med stöd av ditt samtycke eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Vi kommer informera dig innan en begränsning upphör. Förutsatt att det är möjligt, och inte allt för betungande, kommer vi att underrätta de parter som vi lämnat ut informationen till om att begränsningen av behandlingen skett. Vi kommer även, om du så begär, att informera dig om vilka parter vi lämnat informationen till.

#### **Rätt till dataportabilitet**

Du har rätt att begära att få ut personuppgifter om dig som du tillhandahållit oss, i ett strukturerat och allmänt använt format ("dataportabilitet"). Rätten till dataportabilitet gäller i de fall då vår behandling sker med stöd av ditt samtycke eller om en behandling behövs för att vi ska kunna tillhandahålla produkter och tjänster till dig enligt avtal. Rätten till dataportabilitet omfattar dock inte sådan information som vi behandlar med stöd av vårt berättigade intresse eller enligt skyldighet i lag.

#### **Rätt att återkalla samtycke**

Om vi skulle ha baserat vår behandling av personuppgifter på ditt uttryckliga samtycke, har du rätt att närsomhelst återkalla ditt samtycke. Ett återkallande av ditt samtycke påverkar dock inte lagligheten av de behandlingar som genomförts med stöd av samtycket innan återkallandet genomfördes.

#### **Ytterligare behandlingar**

Om vi utför ytterligare behandlingar av dina personuppgifter för ett annat syfte än för vilket de samlades in, kommer vi informera dig om detta innan den nya behandlingen genomförs.

#### **Klagomål**

Om du har klagomål på vår personuppgiftsbehandling, kanske för att du anser att din information inte behandlas korrekt, bör du anmäla det till oss. Du har även rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

## 11. Kontaktuppgifter

Om du vill utnyttja dina rättigheter eller har frågor om hanteringen av dina uppgifter kan du kontakta vår kundservice på telefonnummer 020-650 500. Om du istället vill kontakta Pensionsvalet i dessa frågor så når du oss på telefonnummer 020-650 111.

Vill du ha registerutdrag? Skicka en skriftlig begäran med post till:

Registerutdrag KPA Pension  
106 85 Stockholm

Dataskyddsombud

KPA Pensions dataskyddsombud har till uppgift att kontrollera att KPA Pension behandlar personuppgifter i enlighet med lagar och regler. Om du har synpunkter som du vill att dataskyddsombudet får kännedom om så kan du kontakta vårt dataskyddsombud på [dataskyddsombud@kpa.se](mailto:dataskyddsombud@kpa.se) eller via vanlig post på adress Dataskyddsombudet, KPA, 106 85 Stockholm, om det är information som du vill sända skyddat.

## 12. Särskilt om behandling av personuppgifter hos KPA Pensionservice AB

### Pensionsadministration

KPA Pensionservice AB tillhandahåller flera olika tjänster och hanterar personuppgifter som förvaltare och administrativ partner till våra kunder – arbetsgivare inom kommuner, kommunala bolag och regioner samt arbetsmarknadens parter. Det innebär att det är kunden som är personuppgiftsansvarig och att KPA Pensionservice AB agerar som personuppgiftsbiträde och behandlar uppgifterna för kundens räkning och enligt dennes instruktioner. Det är därmed kunden som ska säkerställa att lagliga grunder finns för behandling av personuppgifterna. Kunden ska dessutom bedöma och fastställa ansvar för de risker som de registrerade löper i och med behandlingen av deras personuppgifter. Det är också kundens skyldighet som personuppgiftsansvarig att tillhandahålla relevant information till de registrerade.

När KPA Pensionservice AB behandlar personuppgifter för kundernas räkning, gör vi det i enlighet med den dataskyddslagstiftning som gäller för personuppgiftsbiträden.

### **Pensionshjälpen**

Pensionshjälpen innebär att arbetsgivaren valt att ta ytterligare hjälp av KPA Pensionservice AB med sin pensionsadministration. Det innebär att vi tar över arbetsgivarens arbete helt eller delvis och både tillfälligt och på längre sikt. Vi ger då exempelvis service till arbetsgivarens anställda när det gäller pensionsfrågor, sköter administrationen av efterlevandepension och kvalitetssäkrar inrapporterade uppgifter. Vi utför även andra tilläggstjänster såsom utbildning kring avtal och rutiner till arbetsgivare och information till blivande pensionärer.

När KPA Pensionservice AB behandlar personuppgifter för kundernas räkning, gör vi det i enlighet med den dataskyddslagstiftning som gäller för personuppgiftsbiträden.

### **Hantera utbildning av arbetsgivare**

När du anmäler dig till våra olika kurser med fokus på tjänstepension inom kommun, kommunala bolag och regioner behöver vi registrera dina personuppgifter. Behandlingen sker för att administrera kursanmälan och för att följa upp kurserna. Vår lagliga grund för administrationen av kursanmälan och vår behandling av dina personuppgifter är att fullgöra det avtal som ingås i samband med anmälan.

Vi kommer att endast behandla dina personuppgifter så länge du har varit eller återkommer på våra utbildningar eller andra evenemang. Det innebär att personuppgifterna gallras ut då de inte längre är aktuella eller nödvändiga för de ändamål som de har samlats in och lagrats för. Viss information kan komma att behandlas under längre tid då det måste ske enligt olika lagkrav, exempelvis när uppgifterna måste finnas kvar enligt bokförings- eller skattelagstiftningen.

Om du endast lämnar en intresseanmälan är den lagliga grunden för vår behandling av personuppgifterna att vårt intresse i att få utföra behandlingen anses väga tyngre än ditt intresse att behandlingen inte sker (intresseavvägning). Intresseavvägningen sker endast i fråga om sådan behandling som avser hantera anmälningar och endast beträffande sådana personuppgifter som är av okänslig natur (namn, organisation, telefonnummer, e-postadress).

## **Pensionsvalet**

Inom vissa kollektivavtalsområden är KPA Pensionservice AB med valcentral (Pensionsvalet) personuppgiftsansvarig för den behandling av dina personuppgifter som sker för pensionsadministrationen enligt dessa kollektivavtal. Läs mer på [Pensionsvalet.se](https://www.pensionsvalet.se)

Ändamålet med behandlingen är, utöver att ingå, administrera och fullgöra avtal som ingåtts med Pensionsvalet, även att uppfylla skyldigheter enligt lag och kollektivavtal och att kunna beräkna försäkringspremier och kunna utveckla våra produkter och tjänster.



Vår lagliga grund för ovan behandlingar är att förbereda och fullgöra avtal och fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga, behandlar vi dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk samt för att vår behandling är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra de skyldigheter som vi har i egenskap av försäkringsbolag inom områdena social trygghet och socialt skydd.

Dina uppgifter sparas olika lång tid beroende på vad de ska användas till eller om det finns lagar som kräver att vi måste spara dem en viss tid. Vi behöver alltid spara uppgifterna så länge som det är nödvändigt för bevisning om vårt avtal med dig.

De kategorier av personuppgifter som registreras är:

- identitetsuppgifter och kontaktuppgifter,
- försäkringsinnehav,
- uppgift om hälsa i den mån det är nödvändigt för pensionsadministrationen och
- förmånstagarförordnanden på uppdrag av försäkringsbolagen.

KPA Pensionsservice AB inhämtar personuppgifterna från arbetsgivare och allmänt tillgängliga källor så som Statens Personadressregister (SPAR).

Personuppgifter kan delas med din arbetsgivare, med annat tjänstepensionsbolag för samordning av pension enligt kollektivavtal samt med myndigheter som har rätt att få del av uppgifterna.

Om dina uppgifter överförs till ett land utanför EU/EES, säkerställer vi att sådan överföring är laglig.

Vi sparar personuppgifter så länge som det är nödvändigt med anledning av pensionsadministrationen och enligt kollektivavtalet samt så länge du har möjlighet att framställa anspråk på tjänstepension, det vill säga så länge preskriptionstid gäller.

Du som registrerad har rätt att:

- få ett registerutdrag över de personuppgifter vi behandlar om dig,
- rätt att begära rättelse, radering eller begränsning av dina personuppgifter,
- rätt att invända mot vår behandling och
- lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan eller vill komma i kontakt med oss med anledning av vår behandling av dina personuppgifter kan du kontakta vår kundservice på 020-650 111.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsbud på [dataskyddsbud@pensionsvalet.se](mailto:dataskyddsbud@pensionsvalet.se).

## Kooperativ tjänstepension

KPA Pensionservice har också visst personuppgiftsansvar när det gäller kooperativa tjänstepensioner. Inom det kooperativa området ombesörjer vi bland annat distribution av värdebesked. Här hanterar vi även inrapportering av uppgifter, till exempel löner som ligger till grund för beräkning av premier för vidareförmedling.

Ändamålet med behandlingen är, utöver att ingå, administrera och fullgöra avtal i den kollektivavtalade tjänstepensionen, även rådgivning om pensioner för arbetsgivare samt att följa de lagar och regler som verksamheten omfattas av.

Vår lagliga grund för ovan behandlingar är att förbereda och fullgöra avtal och fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga, behandlar vi dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk samt för att vår behandling är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra de skyldigheter som vi har i egenskap av försäkringsbolag inom områdena social trygghet och socialt skydd.

De kategorier av personuppgifter som registreras är:

- identitetsuppgifter och kontaktuppgifter,
- anställningsinformation och ekonomisk information, så som uppgift om anställningstid, lön och uppgift om hälsa i den mån det är nödvändigt för pensionsadministrationen,
- uppgifter om kommunikation, så som såsom e-post, chatt och meddelanden,
- uppgifter som är nödvändiga med anledning av lagar och regler som gäller för oss.

KPA Pensionservice AB inhämtar personuppgifterna från arbetsgivare och allmänt tillgängliga källor så som Statens Personadressregister (SPAR).

Personuppgifter kan delas med din arbetsgivare, med annat tjänstepensionsbolag för samordning av pension enligt kollektivavtal samt med myndigheter som har rätt att få del av uppgifterna.

Om dina uppgifter överförs till ett land utanför EU/EES, säkerställer vi att sådan överföring är laglig.

Vi sparar personuppgifter så länge som det är nödvändigt med anledning av pensionsadministrationen och enligt kollektivavtalet. Vi sparar uppgifterna så länge du har

möjlighet att framställa anspråk på tjänstepension, det vill säga så länge preskriptionstid gäller.

Du som registrerad har rätt att:

- få ett registerutdrag över de personuppgifter vi behandlar om dig,
- rätt att begära rättelse, radering eller begränsning av dina personuppgifter,
- rätt att invända mot vår behandling och
- lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan eller vill komma i kontakt med oss med anledning av vår behandling av dina personuppgifter kan du kontakta vår kundservice på 020-650 500. Du kan också kontakta vårt dataskyddsbud på [dataskyddsbud@kpa.se](mailto:dataskyddsbud@kpa.se).

## 13. Särskilt om behandling av kontaktpersoner i företag

Vi hanterar kontaktuppgifter till personer på företag vi har avtal med. Det kan gälla avtal med företagskunder, leverantörer och samarbetspartners.

Personuppgiftsansvarig för behandlingen är det bolag i KPA Pension som har avtal med din arbetsgivare, vilket kan vara något av följande bolag;

- KPA Pensionsförsäkring AB, organisationsnummer 516401-6544
- KPA Livförsäkring AB, organisationsnummer 502010-3502
- KPA Pensionservice AB, organisationsnummer 556569-1077

Vi behandlar följande personuppgifter om dig som kontaktperson:

- namn
- e-postadress
- telefonnummer

Dessa uppgifter behandlas med stöd av ett berättigat intresse där vårt intresse att kunna kontakta kontaktpersoner på företag vi har avtal med väger tyngre än personens intresse att skydda sina uppgifter.

Personuppgifterna inhämtas direkt från dig eller från din arbetsgivare. Vi delar inte dina personuppgifter vidare. Om dina uppgifter överförs till ett land utanför EU/EES, säkerställer vi att sådan överföring är laglig.

Vi behandlar aldrig dina personuppgifter under längre tid än vad som är nödvändigt. Vi behandlar dina kontaktuppgifter så länge vi har en relation med den kommun, kommunalt bolag eller region du är anställd på så länge du är anställd där.

Du har rätt att:

- få ett registerutdrag över de personuppgifter vi behandlar om dig,
- rätt att begära rättelse, radering eller begränsning av dina personuppgifter,
- rätt att invända mot vår behandling och
- lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan eller vill komma i kontakt med oss med anledning av vår behandling av dina personuppgifter kan du kontakta kundservice.

Du kan också kontakta våra dataskyddsombud: [dataskyddsombud@kpa.se](mailto:dataskyddsombud@kpa.se)